

Kultur- und Wanderfreizeit der Wanderer des Sportclubs Mainz Lerchenberg - 4.-10.September 2016



(Aufn.S.Trute)

5-„Sterne“ wurden durch die 47 Wanderer vergeben

ein 1. Stern – für das Management

Familiär dabei professionell, freundlich, herzlich, aufmerksam, präsent, kameradschaftlich im gegenseitigen Umgang, mit allen Bereichen vertraut – vom Empfang über Tischservice bis zu Elektronik...

ein 2. Stern – für das Hotel

Großzügig, hell, sonnendurchflutet, angenehm temperiert, ruhig, geschmackvoll eingerichtet, farblich harmisch abgestimmt, flexible Raumgestaltung, „man fühlt sich schon beim ersten Betreten willkommen und wohl“, „hat das Gefühl zu Hause zu sein“. „Wellnessangebot baut müde Knochen wieder auf“.

ein 3. Stern – für das Büffet

Vielseitig, phantasievoll, geschmacklich ausgewogen („lecker“), kreativ, international – auch exotisch - ambitioniert, Kennzeichnung von Zutaten, sorgfältige Berücksichtigung von Sonderwünschen, Weitgereiste: „einmalig“, „Erweiterung persönlicher Rezepte“, „Tischkultur wie bei besseren Leuten“. Jeder Tag ein kulinarisches Fest.

ein 4. Stern – für das Personal

Personell gut ausgestattet, immer freundlich, flink, sorgfältig, zuvorkommend, aufgeschlossen gegenüber individuellen Wünschen, untereinander hilfsbereit und umgänglich, gut distanziert.

ein 5. Stern – für die Reiseplanung und -durchführung

Frau Freitag (Blumenstraß): erfahren, individuell entgegenkommend, gute Auswahl, vielseitig, flexibel, durchweg reibungslose Abläufe.

Hervorragend ausgesuchte kompetente Tages-Wander-Reiseleiter/innen.

Geräumige (3-Achser-), gepflegte Busse. Erfahrene, freundliche Busfahrer, guter Bordservice. Gute Umsetzung der Vorgaben der Wandergruppe.